

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)  
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নাম ও পদবি: বেগম নায়মা ইয়াসমীন, পরিচালক (চ:দা:) ওয়েব পোর্টাল: www.grs.gov.bd	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫। ফোন (অফিস): ৫৫০২৭৭৩৯ মোবাইল: ০১৫৫২৪০৮৭৭১ ই-মেইল: dir@novotheatre.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা নাম ও পদবি: জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, মহাপরিচালক	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান নভোথিয়েটার, বিজয় সরণি, তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫। ফোন (অফিস): ৫৫০২৭৭৩৪ মোবাইল: ০১৫৫০১৫১১৬৬ ই-মেইল: marazzak1965@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা নাম ও পদবি: জনাব মোঃ তৌহিদ হাসানাত খান, অতিরিক্ত সচিব (বিপ্রউ), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	কক্ষ নং ৯০৫, ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৮৮-০২-৯৫১৪৪৫৮ মোবা: ০১৯৭১১১১০০০ ই-মেইল: sta@most.gov.bd ওয়েব: www.most.gov.bd	৬০ কার্যদিবস